

## Tema VII: Intervención psicosocial de los Servicios Sociales Especializados en Mujeres.

1. Introducción
2. La realidad social de la mujer en España
3. La acción positiva
4. Descripción de la problemática social e intervención sobre malos tratos a la mujer
  - 4.1. Algunos mitos respecto a la violencia conyugal
  - 4.2. Análisis de los patrones de violencia conyugal: fases
  - 4.3. Factores condicionantes de la violencia conyugal
  - 4.4. Proceso de Intervención psicosocial
5. El Plan Andaluz para la Igualdad de las Mujeres
6. Actuaciones del Instituto Andaluz de la Mujer y los Centros de la Mujer

### ANEXO

#### Actuaciones de la Delegación Municipal de la Mujer

##### 1. Introducción

Las mujeres en España continúan padeciendo una situación de desigualdad (mercado laboral, malos tratos, entorno rural, etc.)

**Asistencialismo y la acción puntual reparadora**



**Prevención de las desigualdades y a su promoción social.**

##### 2. La realidad social de la mujer en España

Nivel educativo aún falta una verdadera equiparación.

Ámbito laboral (mayor incremento en la población activa femenina –especialmente 30-39 años-.



**No obstante, no siempre supone una igualdad**

- MENORES SUELDOS
- MAYORES TASAS DE PARO
- CONTRATACIÓN TEMPORAL
- PRECARIEDAD EN EL EMPLEO
- IMPOSIBILIDAD DE COMPAGINAR TRABAJO Y FAMILIA.

Se puede hablar de una **segregación profesional**.

Se puede decir que **la pobreza recae cada vez más sobre la mujer**.

- **Faltan estructuras de soporte**
- También el **aumento de las separaciones matrimoniales** y pensiones impagadas.

**Discriminación** sigue siendo **una realidad** en:

- La **transmisión del conocimiento**
- El acceso y las condiciones del **trabajo**
- Las **agresiones conyugales**
- El reparto de **responsabilidades familiares**
- La **participación en puestos de responsabilidad**, etc.

### 3. La acción positiva

**Medidas temporales que compensen o contrarresten** las ventajas tradicionalmente reconocidas al varón.

**(IGUALDAD DE OPORTUNIDADES COMPENSADA)**

**Programas orientados a conseguir una igualdad real .**

**Plan NOW (Nuevas Oportunidades para las mujeres) programas derivados:**

- **GIRA** para **desarrollar su propio proyecto laboral**.
- **EMPRENDEDORAS** apoyar **iniciativa empresarial**.
- **MABEM**, diseñado para **asesorar y apoyar a las mujeres en la búsqueda de empleo**.
- **NOVA**, **mujeres con dificultades para acceder al mercado de trabajo**.
- Red **IRIS de Formación Profesional** para mujeres.
- **ÓPTIMA**, **acceso de mujeres a puestos de decisión**.
- **La Red de apoyo a las iniciativas de las mujeres rurales:**
  - Orientado a que las **mujeres** se conviertan en **promotoras** del desarrollo rural.
  - Facilitándole la **incorporación al mercado laboral** no urbano.
- Programas dirigidos a las **Cámaras de Comercio** para asesorar a futuras mujeres empresarias.

### 4. Descripción de la problemática social e intervención sobre los malos tratos conyugales a la mujer

**Más frecuente** soportan maltrato **emocional**:

- Generalmente sin ser conscientes de ello.

- Son **insultadas**, humilladas, **desautorizadas**, **descalificadas** y **desvalorizadas** por su marido/compañero, como formas del **maltrato psíquico**.
- Suelen pedir **ayuda para sus parejas**.
- Llegan a **justificar** su **comportamiento**.
- **Se consideran culpables** de esta situación.
- **Raíces** en los estereotipos **femeninos**.

#### 4.1. Algunos mitos respecto a la violencia conyugal (Corsi, 1994):

- **Los casos** de violencia conyugal **son escasos**
- Es **producto** de algún tipo de **enfermedad mental**
- **Sólo ocurre** entre las **clases sociales más desfavorecidas** económicamente
- El consumo de **alcohol es la causa**
- **Si hay violencia, no puede haber amor**
- **A las mujeres** maltratadas que lo soportan **les debe de gustar**.
- Las **víctimas de maltrato a veces se lo buscan**
- En el **abuso sexual y las violaciones** el **atacante es un desconocido**
- El **maltrato emocional no es tan grave como la violencia física**
- La **conducta violenta es algo innato**, que pertenece a la “**esencia**” del ser humano.

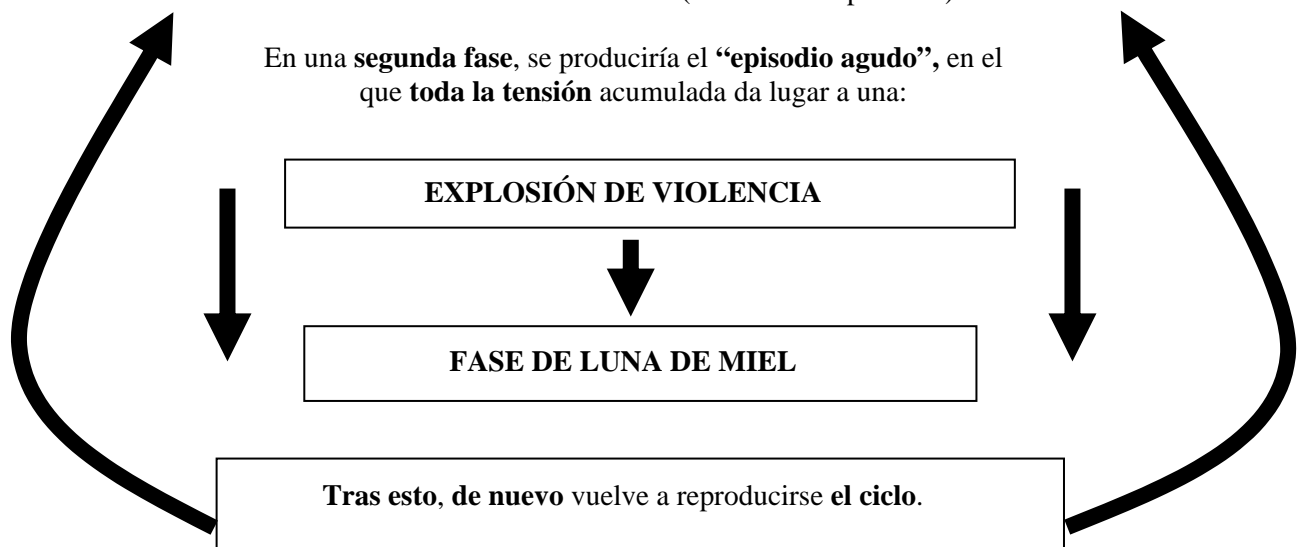
#### 4.2. Análisis de los patrones de violencia conyugal: fases

Es preciso atender a **dos ejes**:

- Su **carácter cíclico**
- Patrón de intensidad **progresivamente creciente** (Corsi, 1994).

Fase de **acumulación de tensión** (sucesión de episodios).

En una **segunda fase**, se produciría el “**episodio agudo**”, en el que **toda la tensión** acumulada da lugar a una:



En cuanto a la **intensidad creciente**:

- La **primera etapa** es más sutil (**agresión psicológica**).

- Va minando la **autoestima** de la mujer.
- El agresor:
  - **La ridiculiza**
  - **Ignora su presencia**
  - **No presta atención** a lo que ella dice
  - **Se ríe de sus opiniones** o de sus iniciativas
  - **La compara** con otras personas
  - **La corrige en público...**
- **Segundo momento**, aparece la **violencia verbal**, que **refuerza** la **agresión psicológica**.
 

- El agresor **insulta y denigra** a la víctima.
  - La ofende **criticándole su cuerpo**,
  - Le pone **sobrenombres descalificantes**
  - Comienza a **amenazarla** con la **agresión física**.

A continuación comienza la **violencia física**.

- Él la toma del brazo y se lo aprieta.
- Le propina pellizcos y le produce moratones, le tira del pelo, **la empuja o la zarandea**.
- En **alguno de estos momentos** llega darle una **bofetada**
- Posteriormente, vendrán los puñetazos, golpes en la cabeza, patadas, etc.
- Posteriormente **el agresor empieza a recurrir a objetos para golpearla**.
- Frecuentemente, junto con las agresiones, **se producen abusos sexuales y violaciones**.
- **Escalada** puede terminar en **homicidio o suicidio**.

#### 4.2. Factores condicionantes de la violencia conyugal

**Modelo ecológico** desarrollado por Corsi (1994):

- Macrosistema: atiende las creencias, **valores y normas** que forman parte de una sociedad.
  - Exosistema: **entorno social más cercano** (medios de comunicación, ámbito educativo, laboral, etc.).
  - Microsistema: historia y **patrones de interacción familiar**.

La concepción acerca de los determinantes



**Importancia decisiva** en las estrategias de **intervención**

Algunas de las acciones contempladas desde este **modelo ecológico** serían las siguientes:

- Desvelar los mitos y estereotipos
- Concienciar a la comunidad acerca de la violencia familiar entendida como un **problema social**
- Promover acciones dirigidas a cambios en la legislación
- Programas de tratamiento y recuperación para víctimas y para agresores
- Proponer modificaciones en el sistema educativo
- Crear programas de capacitación dirigidos a policías, abogados, médicos, educadores y otros profesionales



**Prevenir la victimización secundaria**

-Orientar los tratamientos, en el nivel individual, hacia:

- Incremento de la **autoestima**
- **Reducción del aislamiento social**
- Llevar a cabo **programas formativos** dirigidos a las **mujeres víctimas**
- **capacitación profesional** y su **reinserción** laboral

**Organismos:**

- Servicios Sociales Comunitarios
- Delegaciones de la Mujer
- Servicios provinciales de la Mujer
- Centros de la Mujer.

#### **4.3. Proceso de intervención psicosocial**

Es de **suma importancia** el **primer contacto** con la mujer y la forma en la que se le atienden.

**Protocolos de actuación** con estas mujeres cuando acuden a:

- Centros Sanitarios
- Juzgados de Guardia
- Comisarias de Policía y Guardia Civil
- Servicios Sociales Comunitarios
- Servicios de Información a la Mujer

**Garantizar en todo momento sus derechos:**

1. A recibir la **atención** necesaria en el **menor plazo posible**
2. A **preservar** en todo momento su **intimidad** y **privacidad**
3. A **no verse obligada a repetir el relato** de los hechos

4. **A interponer la denuncia**
5. **A recibir copia de la denuncia, parte de lesiones y otros documentos** de interés
6. **A que se le eviten desplazamientos innecesarios**
7. **A su protección, su seguridad y a ser acompañada**
8. **A ser informada en cada momento** de las actuaciones
9. **A ser informada** de las **acciones legales en curso**
10. **A ser informada** de la **existencia de servicios y ayudas** para las mujeres que sufren malos tratos

En un **primer momento**:

- **Ofrece** a la entrevistada la **posibilidad de contar cómo se encuentra**.

**DESCARGA EMOCIONAL**

- Profesional ha de adoptar un **papel de escucha activa**.

En un **segundo momento**:

- **Cuando la mujer se muestra más calmada.**
- **Completa la ficha de información** (solicitud) de la demanda:
  - **Identificación** de la demandante y de su agresor
  - **Antecedentes de violencia** en familia de origen y de su pareja
  - **Salud física y psíquica**: medicación o tratamiento
  - **Primer incidente e incidente más grave**
  - **Frecuencia** de los episodios de violencia
  - **Tipo de violencia ejercida** (daños padecidos, uso de armas, etc.)
  - **Conductas de ocultamiento** de los castigos recibidos (*¿por qué?, ¿ha hablado con algún familiar de lo ocurrido?...*)
  - Presencia de **testigos** durante los episodios (*¿la golpea delante de sus hijos?, ¿qué hacen éstos?...*)
  - **Maltrato de los hijos** por parte del agresor o de la agredida
  - **Golpes durante el embarazo. Abortos** por golpes o **inducción** a efectuar **abortos**
  - **Antecedentes delictivos** del agresor
  - **Situación económica** (propiedad de la casa, ingresos, etc.)
  - ...

Los **casos** en los que las **mujeres presenten depresión**:

- **1º** Deberán ser **atendidas** o derivadas para su tratamiento **individual**.
- Una vez finalizadas las entrevistas de admisión, se procede al **análisis social de la situación**
- **Abordaje legal** pertinente para el caso.

*Grupo de ayuda mutua (abierto o cerrado)*

Generalmente se adopta para el abordaje terapéutico

Se trabaja sobre:

- El **ciclo de violencia** conyugal
- El **síndrome de la indefensión aprendida**
- La **revalorización** de la mujer
- El **establecimiento de redes sociales** que impidan su aislamiento
- La **culpabilización, desmitificando la ideología y las creencias culturales** sobre la inferioridad de la mujer

Segundo nivel donde se continúa trabajando sobre:

- El **deterioro emocional de la mujer**
- La **autovaloración** y el **incremento** de su propia **autoestima**
- La **independencia económica y emocional**
- La **toma de decisiones de manera autónoma** y el respeto a sí misma, exigiendo el respeto de los otros.

#### 4.1.1. Programas de tratamiento psicológico para mujeres víctimas de malos tratos.

Las **consecuencias** de la **violencia familiar** sobre la **salud psíquica** de la víctima: Síntomas (Echeburúa y Corral, 1995):

a. **Conductas de ansiedad extrema:**

- Situación de **amenaza incontrolable** - seguridad personal.
- **Violencia** repetida e **intermitente** – resp. **alerta/sobresalto**.

b. **Depresión y pérdida de autoestima, así como sentimientos de culpabilidad e indefensión.**

c. **Aislamiento social –ocultamiento- y dependencia emocional del hombre dominante.**

#### CUADRO CLÍNICO: TEP

- **Programa de Trat.** para **víctimas de Maltrato** (Echeburúa y de Corral, 1998) combinación intervención individual y grupal.

- Los **objetivos generales** que se persiguen con estas intervenciones son los siguientes:

- **Facilitación de la expresión de emociones.**
- **Reevaluación cognitiva.**
- **Adquisición de habilidades específicas de afrontamiento** para (habilidades sociales, de comunicación y solución de problemas, técnicas de relajación y búsqueda activa de empleo, etc.).
- **Reconstrucción de la autoestima** de la mujer.
- **Búsqueda de apoyo social**
- Fomento de **conductas de independencia.**

<i>Programa de tratamiento para víctimas de maltrato físico y psicológico (Echeburúa y de Corral, 1998)</i>	
• Número de <b>sesiones</b>	<b>17</b> (9 individuales y 8 grupales)
• <b>Periodicidad</b>	1 ó 2 por semana
• <b>Duración</b> de cada sesión	Individual – <b>1 hora</b> Grupal – <b>2,5 horas</b>
• <b>Duración total</b> del programa	<b>12</b> semanas

**Tres primeras semanas: sesiones únicamente individuales.**

- **Atención de neces. específicas** cada víctima.

**4ª >: combinación sesiones indivs. y grupales.**

**Tamaño** de los grupos: De **4 a 6** mujeres.

Integrantes: **Grupo homogéneo:**

- Similar **gravedad**.
- **Evitar pacientes** requieren **especial atención** –depresivas-:  
**No se implican** en procesos de grupo.

**Dirección:** Dos terapeutas **mujeres**.

**Ventajas del tratamiento grupal** con las víctimas:

- Percepción de que **no son las únicas**:
  - **Reafirma su decisión**.
  - **Motiva para continuar** hacia delante.
- **Aprendizaje** de estrategias de **afrentamiento –Modelado-**.
- **Desarrolla la independencia personal** –confianza en los propios recursos-.
- **Compromiso** con resto del grupo: **Motivación** para la **realización** de las tareas.
- **Motivación** para el **cambio** es **mayor: Comprobar** los **logros** alcanzados por otras componentes del grupo.
- **Fomenta el aprendizaje** a través de la ayuda a otras personas:
- **Víctima se convierte** en un sistema de **apoyo** social para el resto de las integrantes.
- Se siente **útil –autoestima-**.

## EJEMPLOS DE SESIONES:

### 1ª SESIÓN (TERAPIA INDIVIDUAL)

#### 1. Motivación para el tratamiento.

Se trata **no porque esté trastornada**, sino porque **está en una situación trastornada**:

- **Respuesta normal** a una **situación anormal**.
- **Objetivo: reasumir el control** sobre su vida.

#### 2. Expresión emocional.

Facilitar **que cuente lo ocurrido** y todo lo que ha pensado y sentido.

#### 3. Reevaluación cognitiva.

**Objetivo:** Eliminar las ideas irracionales -baja autoestima y culpabilidad-.

**Explicación de reacciones normales.**

**Entrega de documentación** -impacto psicológico maltrato-.

**Resituación del acontecimiento traumático** -continuar adelante con sus vidas-.

**Énfasis aspectos positivos** situación presente:

Posibilidad de **rehacer la vida.**

**Conseguir un trabajo.**

Implicarse en **nuevas actividades.**

**Conocer otras personas.**

**4. Estrategias urgentes de afrontamiento (según los casos).**

**Denuncia.**

**Abandonar domicilio.**

Analizar **posibilidades reales** solucionar problema conyugal.

<b>1ª SESIÓN (TERAPIA GRUPAL)</b>
-----------------------------------

**1. Presentación de los miembros del grupo y las normas de funcionamiento terapéutico.**

- **Se presentan** las **terapeutas** y dan la bienvenida al grupo.

- Se les indican las **normas de funcionamiento:**

- **Consentimiento** voluntario.
- Exigencia de **confidencialidad.**
- **Estructura** de la **intervención** (sesiones, duración total...).
- **Participación activa.**
- **Realización** de las **tareas** para **casa.**

-Se hacen **parejas** y **cada una** de las integrantes **presenta a la otra.**

**2. Identificación de los motivos de conflicto.**

- **Énfasis** en los **aspectos comunes** de los problemas.

-**Aislamiento** resultado de **ocultación/humillación/celos** de la pareja/etc.

- **Baja autoestima.**

- **Problemas comunes:** percibir la utilidad del grupo.

**3. Afrontamiento del aislamiento social.**

**Realización de tareas** – planificación **dificultad creciente.**

- a. Saludar a los vecinos, llamar por teléfono a un familiar, ir a hablar al colegio con los profesores de los niños, pedir información en una administración, etc.
- b. Iniciar conversaciones y mantenerlas con personas con las que no hay compromisos adquiridos (por ejemplo, en la parada del autobús, en el supermercado, etc.)
- c. Recuperar antiguas amistades buscándolas y estableciendo citas con ellas, hacer nuevas amistades, emprender nuevas actividades que desarrollen los contactos sociales (por ejemplo, voluntariado, participar en las reuniones y actividades de las APAS, etc.).

**4. Listado general de los problemas pendientes más preocupantes (por ejemplo: miedo a lesiones físicas, dificultades económicas, etc.).**

## 5. Identificación de los pensamientos negativos.

Remarcar **relación** estos pensamientos con:

**Inhibición** conductual

**No buscar solución** a los problemas.

**Pasividad.**

6. Establecimiento de las conductas-objetivo (por ejemplo: habilidades sociales, solución de problemas, etc.) y elaboración de tareas para casa.

## 4. Plan Andaluz para la Igualdad de las Mujeres (PAIM)

Ha supuesto, entre otras cosas:

1. Un **mayor conocimiento** y sensibilización acerca de la **situación** de las **mujeres**
2. La **ampliación** y **mejora** de los **servicios de salud** destinados a las mujeres
3. La **introducción de la coeducación** (educar en la igualdad) en el sistema educativo
4. La creación de una **red de Centros de Información** a la mujer
5. La **prevención, formación y atención** a las **situaciones de violencia** contra las mujeres
6. El crecimiento del **movimiento asociativo** de mujeres
7. La puesta en marcha de una **política de orientación, formación profesional y autoempleo** para mujeres
8. La **incorporación de numerosas instituciones** y organismos en el **desarrollo de políticas de igualdad**

Dentro del **PAIM** se destacan una serie de **áreas** de intervención, como son:

- **Desarrollo democrático**
- **Desarrollo educativo y cultural**
- **Desarrollo del bienestar social**
- **Desarrollo económico**

## 6. Actuaciones del Instituto Andaluz de la Mujer y los Centros de la Mujer

Los Centros de la Mujer tienen los siguientes servicios:

1. **Área de Información:**
  - **Facilita un primera orientación**
  - **Derivación** a áreas (asesoramiento, subvenciones, formación, etc.).
2. **Área jurídica:**
  - **Derecho de Familia** (separación, divorcio, guardia y custodia, pensiones alimenticias, etc.).
  - **Derecho Penal** (malos tratos, agresiones y abusos sexuales, aborto, etc.).
3. **Área de Atención Social:**

Esta Área **informa y asesora** sobre cómo hacer uso de los **recursos y prestaciones sociales** en:

- **Malos tratos** físicos y/o psíquicos
- **Interrupción voluntaria del embarazo**
- Mujeres **jóvenes embarazadas** con **conflicto** familiar
- Mujeres con **cargas familiares no compartidas**
- Todas aquellas **situaciones** en que se produzca un **claro riesgo social**

#### **4. Área de formación y empleo:**

Esta Área facilita **información y asesoramiento sobre orientación profesional, cursos de formación, legislación laboral:**

- **Información** laboral
- **Orientación** profesional
- **Preformación**
- **Técnicas de búsqueda de empleo**
- Orientación para el **autoempleo**
- **Asesoramiento en creación y gestión de empresas**
- **Formación profesional ocupacional**
- **Asesoramiento jurídico-laboral** por **discriminación** en: Derechos laborales, seguridad social, prestaciones por desempleo, acoso sexual, etc.

#### **5. Área de Participación:**

Fomentar la **participación** de las mujeres en **todos los espacios** de la vida social y cultural.

- **Constitución de Asociaciones de Mujeres, actividades y programas de participación.**

#### **6. Área de Atención psicológica**

**7. Casa de acogida para mujeres que sufren malos tratos.**

**8. Documentación y Biblioteca.**